

RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Die Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien erlauben es, Produkte zurückzugeben, die direkt vom Unternehmen erworben wurden und in einem wiederverkäuflichen Zustand sind. Für Produkte, die Teil eines Business Kits sind, wird nur der reduzierte Preis zurückerstattet, der bezahlt wurde.

<p>Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien für Brand Affiliate</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th style="padding: 5px;">Zeitraum</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung des Kaufpreises</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung der einmaligen Versandkosten**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Widerruf der Bestellung innerhalb 1 Jahres ab Kaufdatum</td> <td style="padding: 5px;">90 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden. ** Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn deine Bestellung vollständig storniert wurde.</p>	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×	Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung	100 %	×		Widerruf der Bestellung innerhalb 1 Jahres ab Kaufdatum	90 %	×		<p><u>Vorgehensweise bei Rückerstattung:</u></p> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Kontaktiere deine Nu Skin Niederlassung (per Telefon, Fax oder E-Mail) innerhalb der jeweiligen Fristen und informiere sie über deinen Wunsch, die Bestellung zu WIDERRUFEN. Du erhältst daraufhin eine Referenznummer.</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Schicke die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Widerrufs deiner Bestellung an das Unternehmen zurück. Bitte beachte, dass der Versand von dir zu zahlen ist.</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Trage die Referenznummer, die du erhalten hast, und deine Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein.</p> </div> <div>  <p>Das Unternehmen wird dir den Betrag schnellstmöglich zurückerstatten, jedoch nicht später als 14 Tage, nachdem:</p> <ul style="list-style-type: none"> es die zurückgesandten Produkte erhalten hat oder du belegt hast, dass du die Produkte zurückgesendet hast. </div>
Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**															
Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×															
Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung	100 %	×																
Widerruf der Bestellung innerhalb 1 Jahres ab Kaufdatum	90 %	×																
<p>Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien für Kunden</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th style="padding: 5px;">Zeitraum</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung des Kaufpreises</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern</th> <th style="padding: 5px;">Erstattung der einmaligen Versandkosten**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden. ** Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn deine Bestellung vollständig storniert wurde.</p>	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×	Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum	100 %	×						
Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**															
Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100 %	×	×															
Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum	100 %	×																

Die Umtauschrichtlinien erlauben den Umtausch jeglicher Produkte, die direkt vom Unternehmen erworben und falsch geliefert wurden oder fehlerhaft sind.

RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Umtausch- richtlinien

Vorgehensweise bei Umtausch:



Kontaktiere deine Nu Skin Niederlassung (per Telefon, Fax oder E-Mail) **innerhalb von 3 Monaten** ab Kaufdatum und informiere sie über deinen Wunsch, die Bestellung **UMZUTAUSCHEN**. Du erhältst daraufhin eine Referenznummer.



Schicke die Produkte **innerhalb von 14 Tagen ab Datum der Stornierung deiner Bestellung** an das Unternehmen zurück.



Trage die Referenznummer, die du erhalten hast, und deine Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein.



Das Unternehmen tauscht die Produkte um, sobald es deine Sendung erhalten hat (innerhalb von 14 Tagen). Falls ein Umtausch nicht möglich ist, bietet das Unternehmen:

- eine Gutschrift, die für den Kauf anderer Produkte verwendet werden kann, oder
- eine volle Erstattung des Kaufpreises.